

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

PREAMBULE :

Les conditions générales de vente définissent et régissent les modalités de transaction et les relations entre tout visiteur ou client et SOS-CAMPING-LOISIRS.COM SARL, au capital de 8000 €uros enregistrée au RCS de Bobigny N° Siret 51061004100012 (N° NAF 47915) N° TVA intracommunautaire FR 24510610041.

Engagement de conformité déclaré à la CNIL (Commission National de l'informatique et des libertés).....

Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à SOS-CAMPING-LOISIRS.COM. Les destinataires des données sont SOCIETE GENERALE, SOGENACTIF, PAYPAL.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent. Si vous souhaitez exercer ce droit et obtenir communication des informations vous concernant, veuillez vous adresser à SOS – CAMPING-LOISIRS.COM- [Préciser le service chargé du droit d'accès].

74 Allée de Nemours 93190 Livry-Gargan, E-mail contact@sos-camping-loisirs.com

« Vous pouvez également pour tout les motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant ».

Ceci dans le but de clarifier et sécuriser les rapports entre les clients et notre site.

Tout internaute, visiteur ou client peut prendre connaissance de ces conditions générales de vente.

Le client en validant sa commande déclare être informé et accepte sans réserve les termes et clauses de la dite commande ainsi que l'intégralité des conditions générales de vente qui s'appliquent aussi bien à la commande, à la vente et à la livraison des produits commercialisés par la SARL SOS-CAMPING-LOISIRS.COM en la seule qualité de distributeur et ce aux moyens de catalogues, tarifs, publicités, illustrations techniques et devis sur internet, par courrier, fax, téléphone ou de vive voix.

Si des modifications étaient apportées à ces conditions générales de vente, celles prises en compte seraient celles en vigueur au moment de la commande sur le site. Toutes transaction et vente dans leur intégralité sont soumises à la législation française.

I - REGLES D'USAGE SUR INTERNET

Le client déclare accepter les caractéristiques, les limites et impondérables de l'utilisation d'internet et reconnaître notamment :

-Que le client est le seule responsable de l'usage qu'il fait des informations. Par conséquent sos-camping-loisirs.com ne pourra être tenu, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme civilement responsable envers le client de n'importe quels dommages directs ou indirects provenant de l'utilisation desdites informations.

-Qu'il a connaissance de la nature et des particularités de l'internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations.

-Que la communication par le client de ses éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par le client comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité.

-Qu'il appartient au client de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers le site.

Le client reconnaît la validité et la force probante des échanges et enregistrements électroniques réalisés par sos-camping-loisirs.com et accepte que lesdits enregistrements reçoivent la même force probante qu'un écrit signé de manière manuscrite.

II – COMMANDE :

Pour commander sur le site il faut avoir les capacités juridiques et être âgé d'au moins dix huit ans. Les commandes peuvent être concrétisées sur internet aux moyens d'un e-mail, d'un fax, d'un courrier ou par téléphone. Toute commande passée au nom ou pour le compte d'un client est reconnu, effectuée par lui-même, un de ses préposés ou une personne autorisée à cet engagement.

Un accusé de réception de commande sur lequel doit apparaître obligatoirement l'adresse e-mail du client sera retournée par tout moyen à l'adresse du client.

A toute étape de la commande il est possible d'en modifier les choix et caractéristiques voire de l'annuler.

La loi prévoit un délai de 7 jours pour une éventuelle rétractation.

La commande est réalisée par la validation de règlement.

III - TARIFS :

Les prix sont exprimés en Euros toutes taxes comprises (TVA 19,6%) **incluant les frais de port offerts ou intègres.**

A de rares exceptions, SOS-CAMPING-LOISIRS.COM demandera une participation aux frais d'expédition.

Les tarifs sont issues des prix publics, conseillés par nos fabricants ou centrales d'achat et assortis des meilleures promotions possibles. Les prix et remises peuvent néanmoins être modifiés sans préavis. Le tarif pris en compte sera celui en vigueur sur le site à la date de la commande.

Les règlements par carte bancaire sont sécurisés, une signature électronique équivaut à une signature manuscrite, les chèques sont admis.

Les systèmes de paiement sécurisé imposent des procédures de contrôle qui peuvent nous amener à exiger des justificatifs pour débloquer une commande.

Sos-camping-loisirs.com se réserve le droit d'annuler ou de différer une commande suite à un ou des problèmes non résolus ou en cours de traitement.

IV – GARANTIE :

La multiplicité de nos produits engendre des garanties différentes.

Exemple : Certains auvents sont garantis 5 ans, certains 2 ans et d'autres 1 ans. Dans tous les cas la garantie sera inscrite sur chaque facture.

V – ARTICLES ET PRODUITS (information et descriptif)

Dépendant des fiches techniques, publicités, tarifs, descriptifs, catalogues, renseignements et étiquetages communiqués par les fabricants fournisseurs et/ou centrales d'achat, Sos-camping-loisirs.com ne peut être tenue responsable en aucun cas d'une éventuelle erreur

omission, interprétation de quelque notice quelle soit, ceci malgré une volonté de bien faire et une attention minutieuse.

Malgré une gestion rigoureuse des stocks, si un problème de disponibilité survenait Sos-camping-loisirs.com s'engage à informer ses clients dans les meilleurs délais avec une proposition de remplacement.

Sos-camping-loisirs.com se réserve le droit d'expédier, selon convenance technique, une livraison en un ou plusieurs colis de façon globale, partielle ou différée.

Une rupture de stock, un retard dû à nos fournisseurs ne pourra justifier une annulation de commande ou une quelconque indemnisation.

La multiplicité de nos produits ne permet pas un délai de livraison fixe. Ce délai peut varier de 2 à 7 jours en moyenne pour la plupart des articles.

Toutefois après validation du règlement il sera mentionné sur la facture un délai raisonnable de livraison correspondant à la spécificité du produit.

Certaines tailles d'auvent peuvent nécessiter 4 à 6 semaines de délai de fabrication si le stock est épuisé.